



# お宿ねっと ベストレート保証

## ■その他、保証対象にならないケース■

Q: 電話予約のほうが、サイトよりも安い料金を提示された。

A: お電話の場合も「直予約」でございますので、その場合は、どうぞお電話にてご予約くださいませ。

Q: 予約した1週間後にサイトを見たら、料金が安くなっていた。


A: ご予約された時点における料金、かつご予約から24時間以内の申告を対象とさせていただきます。

Q: 「ホテルゆ華」に比べて「ホテル風か」の料金の方が安い。

A: 保証条件(1)により、対象外となります。ホテルチェーンでありながら、各施設の特色が異なるのが、お宿ねっとの特長でもございます。

Q: 旅行会社のパンフレットに掲載されている料金の方が安いです。

A: 保証対象外規定(12)のため、対象外とさせていただきます。



Q: ○日と△日は同じ平日なのに、△日の方が安いです。

A: 保証条件(2)により、対象外とさせていただきます。曜日・日付によって、お得な日程が変わることはございます。

Q: ○日から1泊の予約をしましたが、「連泊プラン」の方が○日の料金が安い。

A: 保証条件(2)および、連泊を条件とした料金でございますので、対象外とさせていただきます。

Q: 同じ和室なのに、公式ホームページの海側の部屋より、他社予約サイトの山側の部屋の方が安い。

A: 保証条件(2)により、対象外とさせていただきます。眺めが異なるお部屋は、間取りが同じであっても、異なる客室タイプとさせていただきます。

Q: 他社予約サイトでは安いタイプの部屋が空いているのに、公式ホームページでは高い料金の部屋しか予約ができません。

A: 比較の対象外ではございますが、施設にご連絡頂きましたら、公式ホームページでご予約頂けるように設定変更させていただきます。

Q: カード会社の会員向けサイトの料金の方が安い。

A: 保証対象外条件(9)により、対象外とさせていただきます。

Q: 海外ホテル予約サイトで安い料金が販売されています。

A: 予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている海外ホテル予約サイトの場合は、対象外とさせていただきます。

